



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการที่งานบริหารความเสี่ยงและข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเสนาให้เฉลิมพระเกียรติ๘๐พรรษา

ที่

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสนาให้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ตามที่ศูนย์รับเรื่องเรียน คณะทำงานบริหารบริหารความเสี่ยงและจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเสนาให้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ทั้งหมด ๑๒ เรื่องเป็นด้านระบบการบริการ ๕ เรื่อง ด้านพฤติกรรมบริการ ๔ เรื่อง และด้านสิ่งแวดล้อม ๓ เรื่อง ตามรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางจรรุณี เอกผล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเดือน ต.ค.63 – 30 สิงหาคม 2564 ประจำปี 2564

Date	พฤติกรรมบริการ	ระบบบริการ	สิ่งแวดล้อม	ด้านอื่น ๆ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	total
ต.ค.63	1	0	0	0	0	1
พ.ย.63	1	1	0	0	0	2
ธ.ค.63	1	0	0	0	0	1
ม.ค.64	0	2	0	0	0	2
ก.พ.64	0	0	0	0	0	0
มี.ค.64	0	0	1	0	0	1
เม.ย.64	1	0	1	0	0	2
พ.ค.64	0	0	1	0	0	1
มิ.ย.64	0	0	0	0	0	0
ก.ค.64	0	1	0	0	0	1
ส.ค.64	0	1	0	0	0	1
ก.ย.64						
รวม	4	5	3	0	0	12